

## ANEXO I — ESCOPO DO PLANO ESSENCIAL

### 1. Identificação

Este anexo integra o **Contrato de Prestação de Serviços de Gestão Técnica, Hospedagem e Suporte de Site**, celebrado entre as partes.

### 2. Escopo dos Serviços

O **Plano Essencial** contempla os seguintes serviços:

- a) **Hospedagem gerenciada**, com gestão técnica ativa do ambiente do site;
- b) **Certificado SSL**, garantindo criptografia de dados;
- c) **Manutenção técnica preventiva**, incluindo atualizações do CMS e plugins existentes;
- d) **Manutenção corretiva**, limitada à correção de falhas que impeçam o funcionamento do site;
- e) **Backups periódicos**, realizados em regime de melhor esforço;
- f) **Suporte técnico remoto**, em horário comercial;
- g) **Alterações técnicas de conteúdo**, limitadas a **até 4 (quatro) solicitações mensais**.

### 3. Limites das Alterações

Consideram-se alterações técnicas:

- ajustes e correções de textos, imagens e mídias em páginas já existentes.

Não estão incluídos:

- criação de páginas;
- alterações de layout ou design;
- desenvolvimento de funcionalidades;
- produção de conteúdo;
- integrações com terceiros.

### 4. Suporte

O suporte segue os termos da Cláusula 5 do contrato-base, não havendo suporte prioritário neste plano.

## ANEXO II — ESCOPO DO PLANO PROFISSIONAL

### 1. Identificação

Este anexo integra o **Contrato de Prestação de Serviços de Gestão Técnica, Hospedagem e Suporte de Site**, celebrado entre as partes.

## 2. Escopo dos Serviços

O **Plano Profissional** inclui **todos os serviços do Plano Essencial**, acrescidos de:

- a) **Alterações técnicas de conteúdo ampliadas**, limitadas a **até 10 (dez) solicitações mensais**;
- b) **Relatórios de acompanhamento**, com informações técnicas sobre alterações e atualizações do site;
- c) **Suporte prioritário**, com prioridade no atendimento dentro do horário comercial.

## 3. Limites e Observações

3.1. Os relatórios possuem caráter **informativo e técnico**, não abrangendo análise estratégica, comercial ou de desempenho.

3.2. O suporte prioritário não altera o horário de atendimento nem implica garantia de prazo de resolução.

3.3. Permanecem válidas todas as exclusões de escopo previstas no contrato-base e no Anexo I.

## ANEXO III — ESCOPO DO PLANO PREMIUM

### 1. Identificação

Este anexo integra o **Contrato de Prestação de Serviços de Gestão Técnica, Hospedagem e Suporte de Site**, celebrado entre as partes.

### 2. Escopo dos Serviços

O **Plano Premium** inclui **todos os serviços dos Planos Essencial e Profissional**, acrescidos de:

- a) **Alterações técnicas de conteúdo ampliadas**, sem limite mensal pré-definido, **desde que dentro do escopo contratado, observados critérios de razoabilidade, complexidade e capacidade operacional**;
- b) **Relatórios técnicos quinzenais**, com informações sobre alterações e atualizações do site;
- c) **SEO Técnico**, conforme definido no contrato-base;
- d) **Suporte prioritário**, nos termos do contrato.

### 3. SEO Técnico — Limites

3.1. O SEO Técnico compreende exclusivamente ajustes técnicos estruturais internos, conforme Cláusula 4 do contrato-base.

3.2. O SEO Técnico **não garante** posicionamento, tráfego, indexação, visibilidade ou qualquer resultado em mecanismos de busca.

#### 4. Observações Importantes

4.1. “Alterações ampliadas” não incluem:

- criação de páginas;
- redesign;
- desenvolvimento de funcionalidades;
- produção de conteúdo;
- estratégias de marketing ou SEO estratégico.

4.2. Demandas fora do escopo deverão ser objeto de **orçamento e aceite específico**.

