

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE GESTÃO TÉCNICA, HOSPEDAGEM E SUPORTE DE SITE

CLÁUSULA 1 – DO OBJETO

1.1. O presente contrato tem por objeto a prestação de **serviços contínuos de gestão técnica de site**, incluindo manutenção, hospedagem e suporte técnico do site do CLIENTE, conforme o **plano contratado** e o **escopo definido nos anexos**.

1.2. Os serviços possuem natureza **estritamente técnica e operacional**, não abrangendo garantia de resultados comerciais, financeiros, de tráfego, posicionamento em buscadores, conversões ou desempenho mercadológico.

CLÁUSULA 2 – DO ESCOPO GERAL DOS SERVIÇOS

2.1. Estão incluídos, de forma geral:

- a) hospedagem gerenciada do site;
- b) certificado SSL;
- c) manutenção técnica preventiva e corretiva;
- d) backups periódicos;
- e) suporte técnico remoto;
- f) alterações técnicas de conteúdo, conforme limites do plano contratado.

2.2. O escopo específico, quantitativos, diferenciais e limites variam conforme o plano contratado, conforme detalhado no **Anexo correspondente**, parte integrante deste contrato.

CLÁUSULA 3 – DO QUE NÃO ESTÁ INCLUSO

3.1. Não estão incluídos neste contrato, salvo contratação específica:

- a) criação de novas páginas;
- b) alterações de layout ou redesign;
- c) desenvolvimento de funcionalidades;
- d) integrações com terceiros;
- e) produção ou edição de conteúdo;
- f) marketing digital, SEO estratégico ou campanhas.

CLÁUSULA 4 – DO SEO TÉCNICO (PLANO PREMIUM)

4.1. O **SEO Técnico**, quando previsto no plano contratado, compreende exclusivamente **ajustes técnicos estruturais internos**, tais como:

- a) organização de metadados;
- b) estrutura técnica de URLs;
- c) indexabilidade técnica;
- d) correção de erros técnicos identificáveis.

4.2. O SEO Técnico constitui **obrigação de meio**, não havendo qualquer garantia de posicionamento, tráfego, visibilidade, indexação ou resultados em mecanismos de busca.

CLÁUSULA 5 – DO SUPORTE E SLA

5.1. O suporte técnico é prestado em dias úteis, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, por meio remoto.

5.2. O prazo de primeira resposta será de até **1 (um) dia útil**.

5.3. A resolução ocorrerá em regime de **melhor esforço**, considerando a complexidade da demanda e eventual dependência de serviços de terceiros.

5.4. Considera-se emergência técnica apenas a **indisponibilidade total do site**.

CLÁUSULA 6 – DO PRAZO MÍNIMO E DA VIGÊNCIA

6.1. O contrato entra em vigor na data da contratação e possui **prazo mínimo organizacional**, conforme o plano contratado:

- Plano Essencial: 6 (seis) meses
- Planos Profissional e Premium: 12 (doze) meses

6.2. O prazo mínimo não impede o cancelamento e **não gera multa por rescisão contratual**.

CLÁUSULA 7 – DO DIREITO DE DESISTÊNCIA

7.1. Nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, o CLIENTE poderá desistir da contratação no prazo de **7 (sete) dias**, quando realizada por meio eletrônico.

7.2. O CLIENTE autoriza o **início imediato da prestação dos serviços** após a confirmação do pagamento.

7.3. Caso a desistência ocorra após o início da prestação dos serviços, poderão ser considerados **valores proporcionais às atividades técnicas efetivamente executadas**, quando aplicável, devidamente comprovados e **sem caráter de multa**.

CLÁUSULA 8 – DO CANCELAMENTO

8.1. O cancelamento poderá ser solicitado a qualquer momento, mediante comunicação pelos canais oficiais da PRESTADORA, **sem aplicação de multa**.

8.2. Após o cancelamento, os serviços permanecerão ativos até o encerramento do ciclo vigente, salvo inadimplência.

CLÁUSULA 9 – DOS BACKUPS

9.1. Os backups são realizados de forma periódica, em regime de melhor esforço.

9.2. A PRESTADORA não garante a recuperação integral dos dados, especialmente em casos de falhas externas, ataques, mau uso ou serviços de terceiros.

CLÁUSULA 10 – DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. O conteúdo do site é de responsabilidade exclusiva do CLIENTE.

10.2. A metodologia, organização técnica e eventuais códigos customizados desenvolvidos pela PRESTADORA permanecem de sua titularidade, não se aplicando a softwares de terceiros, CMS ou plugins licenciados.

CLÁUSULA 11 – DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

11.1. A responsabilidade da PRESTADORA limita-se aos valores pagos pelo CLIENTE nos últimos 12 (doze) meses, **exceto em casos de dolo ou culpa grave.**

11.2. Não haverá indenização por lucros cessantes ou danos indiretos.

CLÁUSULA 12 – DAS COMUNICAÇÕES

12.1. Os canais oficiais de atendimento da PRESTADORA são:

- **E-mail:** nuovatech@outlook.com
- **Telefone / WhatsApp:** +55 71 9329-4946

CLÁUSULA 13 – DA PREVALÊNCIA

13.1. Em caso de divergência entre este contrato, seus anexos, o site institucional, propostas comerciais ou FAQ, **prevalecerá o disposto neste instrumento e em seus anexos.**

CLÁUSULA 14 – DO FORO

14.1. Fica eleito o foro do domicílio do consumidor, nos termos da legislação aplicável.